



# FRANCE RECYCLAGE PNEUMATIQUES

## Enquête de satisfaction



Société : \_\_\_\_\_

Nom : \_\_\_\_\_

La satisfaction client est un élément essentiel pour France Recyclage pneumatiques.

Afin d'améliorer notre qualité de service, nous souhaiterions connaître votre avis sur notre prestation de collecte et valorisation de vos pneumatiques.

Voici un questionnaire à compléter et à nous retourner par fax au 01 56 83 85 21 ou par mail à l'adresse suivante : [contact.frp@gie-frp.com](mailto:contact.frp@gie-frp.com) avant le **15/09/2021**.

Quel est votre niveau de satisfaction concernant :	Insatisfait	Satisfait	Très satisfait
<b>L'accueil téléphonique</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Facilité à nous joindre</li><li>&gt; La qualité de l'accueil, l'amabilité</li><li>&gt; L'efficacité des contacts téléphoniques (clarté des informations)</li><li>&gt; La prise en compte de vos demandes</li></ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Matériel</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; L'état du matériel mis à votre disposition (bennes)</li><li>&gt; L'adéquation et la propreté des moyens de collecte (camion)</li></ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>L'intervention sur votre site</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Le délai d'intervention de nos prestataires</li><li>&gt; L'amabilité du chauffeur</li><li>&gt; Le respect des consignes de sécurité sur votre site</li><li>&gt; L'efficacité de l'intervention</li><li>&gt; L'état de votre site après intervention</li></ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>La traçabilité</b> <ul style="list-style-type: none"><li>&gt; Les documents justificatifs de collecte (bon de collecte)</li></ul>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Globalement, quel est votre niveau de satisfaction sur l'ensemble de la prestation ?</b>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

\*Cochez le  de votre choix

Commentaires, remarques, et suggestions éventuelles :